

Algemene Voorwaarden Webzeker Webdesign

1. Definities

- 1.1. Opdrachtgever: de wederpartij van Webzeker Webdesign.
- 1.2. Webzeker Webdesign: Webzeker Webdesign gevestigd te Slachdrompel 2, 8532BW te Lemmer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54958415.
- 1.3. Offerte: vrijblijvend voorstel opgesteld door Webzeker Webdesign voor ontwikkeling en/of aanpassing van een website, een strippenkaart of een website onderhoudsabonnement hiervoor.
- 1.4. Overeenkomst: de bindende overeenkomst tussen opdrachtgever en Webzeker Webdesign.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, mondeling of schriftelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van, of akkoord geven aan een overeenkomst met Webzeker Webdesign verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en dat hij hiermee akkoord gaat.
- 2.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Webzeker Webdesign uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht.

3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle offertes, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2. Alle offertes, in welke vorm ook gedaan zijn geldig gedurende vier weken, tenzij anders is aangegeven.
- 3.3. Aanbiedingen en offertes zijn niet automatisch geldig voor toekomstige opdrachten.
- 3.4. Een samengestelde aanbieding of offerte verplicht Webzeker Webdesign niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Webzeker Webdesign is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever en Webzeker Webdesign schriftelijk is bevestigd door ondertekening van de hieruit volgende overeenkomst.

4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Webzeker Webdesign een opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst zijn pas geldig vanaf het moment dat deze middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 4.3. De ondertekenaar van, of degene die akkoord geeft aan een overeenkomst of offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt.

5. Prijzen, facturatie en betalingen

- 5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief BTW.
- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief domeinnaam, webhosting, onderhoud, invoerrechten, heffingen, andere belastingen en de kosten van, media, transport en verzekering.
- 5.3. Betaling van verschuldigde bedragen dient uiterlijk veertien dagen na factuurdatum te geschieden. Deze dient te geschieden in Nederlandse valuta en op door Webzeker Webdesign aangegeven wijze, tenzij door Webzeker Webdesign schriftelijk bij de aanbieding, offerte, overeenkomst of factuur anders aangegeven. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingstermijn niet op.
- 5.4. Voor het bouwen van een nieuwe website geldt een aanbetaling van een door Webzeker Webdesign vast te stellen percentage van de totale kosten na ondertekening van de overeenkomst. Na het gereedkomen van de opdracht wordt het resterende bedrag gefactureerd.
- 5.5. Facturering van website onderhoudsabonnementen vindt eens per jaar plaats en wordt voor aanvang gefactureerd.
- 5.6. Indien er kosten worden gemaakt voor het aanschaffen en onderhouden van commerciële Joomla extensies (templates, taalbestanden, modules, plug-ins en componenten) vraagt Webzeker Webdesign hiervoor eerst toestemming aan opdrachtgever. Bij een akkoord worden deze (eventueel met een overeengekomen opslagpercentage) doorberekend aan de opdrachtgever.
- 5.7. Opdrachtgever heeft niet het recht de vordering die Webzeker Webdesign uit hoofde van een overeenkomst heeft te compenseren met door Webzeker Webdesign aan opdrachtgever verschuldigde kosten.

- 5.8. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze bedragen € 15,00. Indien de opdrachtgever bij ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan deze uit handen worden gegeven aan een incassobureau in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

6. Beëindiging en verandering overeenkomst

- 6.1. Webzeker Webdesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever per direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onvolledig of onbehoorlijk houdt aan de met Webzeker Webdesign gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden of hiermee in strijd handelt.
- 6.2. Webzeker Webdesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever per direct beëindigen wanneer opdrachtgever meer dan 3 keer niet binnen 3 werkdagen reageert op e-mail, schriftelijke of telefonische verzoeken die gerelateerd zijn aan de uitvoering van de afgesproken werkzaamheden.
- 6.3. Webzeker Webdesign heeft het recht geleverde diensten en producten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Webzeker Webdesign niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Webzeker Webdesign zal de opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Webzeker Webdesign kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 6.4. Webzeker Webdesign heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien:
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met nationale of internationale regelgeving;
 - Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
 - Opdrachtgever adultpages, mp3 pagina's, pagina's waarop auteursrechtelijk beschermd werk illegaal wordt verspreid of hyperlinks plaatst die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst c.q. in strijd zijn met nationale of internationale wetgevingen of in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Webzeker Webdesign.
- 6.5. Veranderingen in de overeenkomst op initiatief van de opdrachtgever kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd buiten verantwoordelijkheid van Webzeker Webdesign wordt overschreden.

7. Aansprakelijkheid, vrijwaring en overmacht

- 7.1. Webzeker Webdesign kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard ook, bedrijfsschade en andere vervolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staand met de geleverde of ter beschikking gestelde producten en/of diensten, tenzij een dergelijke schade is te wijten aan opzet of grove schuld.
- 7.2. De aansprakelijkheid van Webzeker Webdesign zal ten allen tijde beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.
- 7.3. Webzeker Webdesign is deels afhankelijk van de medewerking, software code, leveranties en diensten van derden. Hierop kan Webzeker Webdesign weinig of geen invloed uitoefenen en kan dus op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relatie of het verbreken ervan.
- 7.4. Opdrachtgever vrijwaart Webzeker Webdesign van alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake van schade die op enige wijze is ontstaan door onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en/of diensten.
- 7.5. Webzeker Webdesign is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 7.6. Webzeker Webdesign is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden opgeslagen.
- 7.7. Opdrachtgever vrijwaart Webzeker Webdesign van alle juridische claims met betrekking tot de door de opdrachtgever geplaatste data.
- 7.8. Webzeker Webdesign is niet aansprakelijk voor eventuele opgelopen schade bij opdrachtgever of derden ten gevolge van een gehackte website.
- 7.9. Webzeker Webdesign en opdrachtgever hebben jegens elkaar geen bewaarplicht voor de gebruikte gegevens en materialen na voltooiing van de opdracht.
- 7.10. Webzeker Webdesign is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de opdrachtgever. Schade die door ondeskundigheid, illegaal handelen en/of spamming door opdrachtgever wordt toegebracht is voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.11. Indien opdrachtgever zelf de domeinnaamregistratie en hosting verzorgt en betaalt, is Webzeker Webdesign niet verantwoordelijk voor verlenging hiervan.

8. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 8.1. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal waarvan Webzeker Webdesign aangeeft dat dit noodzakelijk is of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien Webzeker Webdesign dit materiaal niet tijdig in bezit heeft, behoudt Webzeker Webdesign zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 8.2. Het materiaal benodigd voor het uitvoeren van werkzaamheden door Webzeker Webdesign dient indien mogelijk door de opdrachtgever digitaal te worden aangeleverd.

- 8.3. Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de overeenkomst tot het verlenen van zijn medewerking aan de opdracht zoals beschreven in de overeenkomst.
- 8.4. Indien er bij de opdrachtgever gegevens wijzigen dient opdrachtgever Webzeker Webdesign hiervan op de hoogte te brengen.

9. Uitvoering van de overeenkomst voor het bouwen van een nieuwe website

- 9.1. Webzeker Webdesign zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren overeenkomstig met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 9.2. Websites worden door Webzeker Webdesign op een lokale PC ontwikkeld. In overleg met opdrachtgever worden ontwikkelversies op een al dan niet tijdelijke locatie op het internet geplaatst zodat de vorderingen gevolgd kunnen worden. Na voltooiing van de opdracht en ontvangst van het totaal gefactureerde bedrag wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
- 9.3. Uitvoering van de opdracht voor het bouwen van een nieuwe website gebeurt in een aantal fases, tenzij anders is overeengekomen:
 - Invullen inventarisatieformulier door opdrachtgever;
 - Indien opdrachtgever dit wenst: een oriënterend gesprek tussen opdrachtgever en Webzeker Webdesign;
 - Opstellen van het projectplan. Dit bevat alle aspecten (projectmatige afspraken, globaal ontwerp, functionele beschrijving en overige afspraken) die noodzakelijk zijn voor afstemming tussen opdrachtgever en Webzeker Webdesign;
 - Na de eerste oplevering van dit projectplan kan dit twee maal worden gecorrigeerd aan de hand van de wensen en eisen van de opdrachtgever;
 - Na goedkeuring door opdrachtgever van het projectplan start de feitelijke bouw van de website;
 - De website wordt voor de acceptatietest aangeboden aan de opdrachtgever. Hierbij wordt er maximaal twee maal gecorrigeerd ten opzichte van afwijkingen van het projectplan. Eisen en wensen van opdrachtgever die niet in het afgestemde projectplan zijn beschreven, worden in deze fase niet meer doorgevoerd. Hiervoor moet een aanvullende overeenkomst worden gesloten;
 - Na acceptatie van de opdrachtgever wordt de website als definitief beschouwd en worden wijzigingen niet meer kosteloos doorgevoerd.
 - Na betaling van het volledige (rest)bedrag dat opdrachtgever aan Webzeker Webdesign is verschuldigd, plaatst Webzeker Webdesign de website op de definitieve locatie op het internet.
- 9.4. Webzeker Webdesign doet zijn uiterste best de overeengekomen werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te voltooien. Webzeker Webdesign informeert de opdrachtgever tijdig als de overeengekomen termijn niet gehaald dreigt te worden. Webzeker Webdesign is daarmee niet aansprakelijk voor enige vorm van vertraging.
- 9.5. Webzeker Webdesign is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door een derde partij uit te laten voeren.
- 9.6. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting van opdrachtgever aan Webzeker Webdesign af te nemen bestaan. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de betaling daarvan te weigeren of aanspraak te maken op schadevergoeding tenzij sprake is van aantoonbare grove nalatigheid van Webzeker Webdesign.
- 9.7. Webzeker Webdesign verricht geen werkzaamheden aan websites waaraan ook gewerkt wordt of websites die ontwikkeld zijn door een derde partij.

10. Website onderhoudsabonnement

- 10.1. Met het website onderhoudsabonnement wordt bedoeld:
 - Het volgens een contractueel vastgelegde frequentie controleren of nieuwe beveiligingsupdates zijn uitgekomen voor de gebruikte Joomla versie en geïnstalleerde componenten;
 - Indien dit het geval is: het installeren van deze beveiligingsupdates. Webzeker Webdesign beoordeelt de stabiliteit van nieuwe programmaversies voordat deze worden geïnstalleerd. Indien Webzeker Webdesign een nieuwe programmaversie als instabiel beoordeelt of installatie hiervan om andere redenen niet noodzakelijk acht, kan dit betekenen dat deze niet of op een later tijdstip wordt geïnstalleerd.
 - Het volgens een contractueel vastgelegde frequentie maken van een back-up van de website;
 - Indien de website van opdrachtgever om welke reden dan ook onherstelbaar is beschadigd door toedoen van derden, het in overleg met opdrachtgever herstellen hiervan met het meest recente (of indien opdrachtgever dit wenst een oudere) versie van het back-up bestand;
 - Alleen de 3 meest recente backup bestanden worden bewaard door Webzeker Webdesign;
 - Webzeker Webdesign biedt website onderhoudsabonnementen aan met en zonder strippenkaart (zie artikel 11). Indien dit contractueel is vastgelegd, ontvangt opdrachtgever een strippenkaart bij een website onderhoudsabonnement met een van te voren afgesproken aantal vrij te besteden uren waarmee op verzoek van opdrachtgever door Webzeker Webdesign onderhoud wordt uitgevoerd aan de website.
- 10.2. Webzeker Webdesign stelt de opdrachtgever per email op de hoogte nadat het onderhoud is uitgevoerd. In deze rapportage vermeldt Webzeker Webdesign (indien van toepassing) het resterende aantal strippen op de strippenkaart van opdrachtgever.
- 10.3. Webzeker Webdesign kan geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen als dit noodzakelijk is voor onderhoudswerkzaamheden. Dit gebeurt in overleg met de opdrachtgever.
- 10.4. Een website onderhoudsabonnement kan niet worden afgesloten voor Joomla versies ouder dan 3.x of hoger. Oudere versies moeten eerst worden geactualiseerd naar versie 3.x of hoger

- 10.5. Binnen het website onderhoudsabonnement vinden alleen updates plaats binnen de major releases van Joomla 3.x of hoger) Updates van de ene major release naar de andere (bijvoorbeeld 2.5.x naar 3.x of van 3.x naar hoger) vallen uitdrukkelijk niet binnen een website onderhoudsabonnement.
- 10.6. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever de registratie van een domeinnaam en de aanvraag van webhosting zelf afhandelt, dient deze voor aanvang van de werkzaamheden de benodigde inloggegevens aan Webzeker Webdesign te verstrekken.
- 10.7. Website onderhoudsabonnementen kennen een looptijd twaalf maanden.
- 10.8. Opdrachtgever en Webzeker Webdesign zijn niet verplicht een nieuw website onderhoudsabonnement af te sluiten nadat de looptijd van het voorgaande is verlopen.
- 10.9. Een website onderhoudsabonnement wordt geldig nadat Webzeker Webdesign hiervoor de betaling heeft ontvangen.
- 10.10. Webzeker Webdesign kan óók tijdens de looptijd van een website onderhoudsabonnement op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen, uit te voeren werkzaamheden en/of kosten voortvloeiend uit misbruik in welke vorm dan ook van de website door opdrachtgever of een derde partij.

11. Strippenkaart

- 11.1. Met een strippekaart wordt bedoeld:
 - Het op verzoek van opdrachtgever inbouwen van extra onderdelen;
 - Het verzamelen, ordenen en toevoegen van nieuw verkregen data van de opdrachtgever, dan wel het wijzigen van bestaande data op de website;
 - Het verlenen van assistentie via telefoon of email;
- 11.2. De werkzaamheden worden in onderling overleg tussen opdrachtgever en Webzeker Webdesign ingepland.
- 11.3. Webzeker Webdesign kan geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen als dit noodzakelijk is voor de overeengekomen werkzaamheden. Dit in overleg met opdrachtgever.
- 11.4. De werkzaamheden op basis van een strippekaart zullen worden verrekend met de aangekochte strippekaart door het aantal kwartieren (15 minuten) dat de werkzaamheden hebben geduurd hierop af te boeken.
- 11.5. Er vindt geen restitutie plaats van eventueel resterende strippe op een strippekaart.
- 11.6. Strippekaarten worden beëindigd nadat het aantal overeengekomen onderhoudsuren is besteed aan werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever. De opdrachtgever krijgt daarna de mogelijkheid een nieuwe strippekaart af te nemen.
- 11.7. Na het uitvoeren van de werkzaamheden op basis van de strippekaart stelt Webzeker Webdesign opdrachtgever op de hoogte van het aantal bestede kwartieren (15 minuten) en de resterende waarde van de strippekaart.
- 11.8. Strippekaarten hebben een beperkte geldigheidsduur:
 - Strippekaarten met 4 strippe zijn geldig tot 6 maanden na aankoop
 - Strippekaarten met 8 strippe zijn geldig tot 12 maanden na aankoop
 - Strippekaarten met 16 strippe zijn geldig tot 18 maanden na aankoop
 - Strippekaarten met 40 strippe zijn geldig tot 24 maanden na aankoop
- 11.9. Voor Joomla websites is support alleen mogelijk op versies die nog door het officiële Joomla team worden ondersteund en als wordt voldaan aan de minimum eisen van Joomla en de gebruikte extensies.
- 11.10. Een strippekaart wordt geldig nadat Webzeker Webdesign hiervoor de betaling heeft ontvangen.

12. Hosting en domeinnaamregistratie

- 12.1. Dit artikel is alleen van toepassing als Webzeker Webdesign de hosting en domeinnaamregistratie voor opdrachtgever afhandelt en betaalt.
- 12.2. Overeenkomsten voor hosting en domeinnaamregistratie worden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen aangegaan voor één jaar. Webzeker Webdesign stelt opdrachtgever voordat de overeenkomst is verlopen op de hoogte.
- 12.3. De kosten voor hosting en domeinnaamregistratie worden door Webzeker Webdesign betaald.
- 12.4. De dataverkeerlimiet en opslagruimte voor hosting is gelijk aan de waarden die door de hostingprovider zijn bepaald.
- 12.5. Ongebruikt dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand. Bij een overschrijding van de dataverkeerlimiet berekent Webzeker Webdesign € 7,50 per gigabyte. Deze afrekening vindt indien noodzakelijk eenmaal per maand plaats. De opdrachtgever wordt door Webzeker Webdesign op de hoogte gesteld van een eventuele overschrijding van de dataverkeerlimiet.
- 12.6. Webzeker Webdesign is als reseller niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hosting provider en/of domeinnaamregistrant.
- 12.7. Webzeker Webdesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hosting provider, domeinnaamregistrant of anderen waar Webzeker Webdesign geen invloed op kan uitoefenen.
- 12.8. Webzeker Webdesign is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door hosting providers of derden worden doorgevoerd. Prijswijzigingen kunnen door Webzeker Webdesign na schriftelijke kennisgeving worden doorgevoerd.

13. (Tarief) wijzigingen en meerwerk

- 13.1. Indien Webzeker Webdesign op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang vallen van de

overeengekomen overeenkomst, zullen deze door opdrachtgever aan Webzeker Webdesign worden vergoed volgens kosten van een strippenkaart. Webzeker Webdesign is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

- 13.2. Na goedkeuring door opdrachtgever van de offerte, goedkeuring van het projectplan, acceptatie van de website of uitvoering overige werkzaamheden is het niet mogelijk hier kosteloos veranderingen in door te laten voeren.
- 13.3. Tariefswijziging kan plaatsvinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht, bij afsluiten van een nieuw website onderhoudsabonnement, aanschaf van een nieuwe strippenkaart of bij wijzigingen in de voor Webzeker Webdesign van toepassing zijnde regelgeving.

14. Copyright, auteurs- en gebruiksrechten

- 14.1. Met uitzondering van eventueel aangekochte stockfoto's, wordt het eigendom van het tot stand gekomen werk na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding overgedragen aan opdrachtgever. Opdrachtgever verkrijgt een exclusief gebruiksrecht van het tot stand gekomen werk na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.
- 14.2. Alle aan Webzeker Webdesign verstrekte goederen worden aan de opdrachtgever teruggegeven indien deze dit wenst.
- 14.3. Webzeker Webdesign mag de website van de opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 14.4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, haar rechten of verplichtingen uit een overeenkomst met Webzeker Webdesign geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Webzeker Webdesign.

15. Garantie

- 15.1. Webzeker Webdesign staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geproduceerde designs, programmacode en templates gedurende 3 maanden na oplevering.
- 15.2. Deze garantie bestaat daarin, dat Webzeker Webdesign de gebreken aan het geleverde gedurende de eerste drie maanden na oplevering zo spoedig mogelijk en geheel voor eigen rekening herstelt, dan wel zo nodig voor vervanging van het geleverde zorg draagt, dan wel het geleverde vervangt door een gelijkwaardig product met tenminste dezelfde functionaliteit. Na deze drie maanden vallen eventuele kosten buiten de garantie en zijn derhalve voor rekening van de opdrachtgever.
- 15.3. Designs, programmacode of templates die niet zijn geproduceerd door Webzeker Webdesign vallen onder de garantiebepaling van de producent.
- 15.4. Het nakomen van de garantieverplichtingen door Webzeker Webdesign geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 15.5. Alle garantiebepalingen vervallen als:
 - Er zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming door Webzeker Webdesign wijzigingen of reparatie door opdrachtgever of derden niet ingeschakeld door Webzeker Webdesign zijn uitgevoerd;
 - Het geleverde ondeskundig is gebruikt;
 - De opdrachtgever in gebreke blijft met de voldoening van enige (contractuele) verplichtingen jegens Webzeker Webdesign.

16. Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst of overeenkomsten die daaruit mochten voortkomen, alsmede elk ander geschil ter zake van, of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk kan worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Webzeker Webdesign is gevestigd c.q. zakelijk wonende is
- 16.2. Op iedere overeenkomst die tussen Webzeker Webdesign en opdrachtgever tot stand is gekomen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.3. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd zijn met de openbare orde of wet, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meerdere bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepalingen en zullen de rest van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

17. Privacyverklaring

- 17.1. Webzeker Webdesign zal de gegevens van opdrachtgever met de grootste zorg en discretie behandelen.
- 17.2. De persoonsgegevens van opdrachtgever worden in voorkomende gevallen alleen gebruikt bij het aanvragen van domeinnaam en hosting. Deze gegevens zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
- 17.3. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld en geluidsmateriaal, blijven vertrouwelijk. Webzeker Webdesign verstrekt deze informatie nooit aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever.

18. Wijzigen algemene voorwaarden

- 18.1. Webzeker Webdesign kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen gelden niet ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

19. Bereikbaarheid

- 19.1. Webzeker Webdesign zal altijd proberen tijdig te reageren op vragen en verzoeken van opdrachtgevers die per e-mail of telefoon zijn gesteld. Webzeker Webdesign is echter een eenmanszaak waardoor dit niet altijd mogelijk is, met name in de vakantieperiodes. Bij langere onbereikbaarheid (meer dan 10 werkdagen) zal Webzeker Webdesign een opdrachtgever hierover zoveel mogelijk vooraf informeren. Webzeker Webdesign is op geen enkele manier aansprakelijk voor de gevolgen van een periode van onbereikbaarheid.

20. Slotbepalingen

- 20.1. Verandering van management of rechtsvorm bij opdrachtgever of Webzeker Webdesign heeft geen invloed op een gesloten overeenkomst.